

ESTRATÉGIAS DE GESTÃO EM SAÚDE PARA MELHORIAS DO ACESSO E DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO BÁSICA

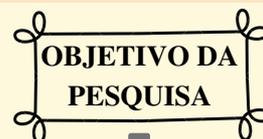
Nº 04 | MAIO de 2022

Sobre o projeto

Esta pesquisa foi contemplada no Edital PPSUS, processo FAPESP número 2019/03957-0.



O Programa de Pesquisa para o Sistema Único de Saúde (SUS): Gestão Compartilhada em Saúde - PPSUS busca apoiar pesquisas voltadas para problemas prioritários de saúde e para o fortalecimento da gestão do SUS no estado de São Paulo. É uma parceria entre a Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo, o Ministério da Saúde, o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq e a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP.



Construir estratégias de gestão em saúde para melhorias do acesso e da qualidade dos serviços de Atenção Básica (AB).



A PESQUISA FOI FINALIZADA!

1 A **Etapa 1** contemplou a análise documental dos resultados dos 3 ciclos do PMAQ-AB em São Carlos.

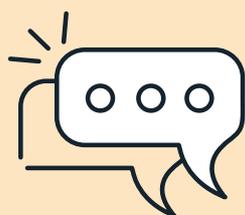
2 A **Etapa 2** contemplou entrevistas por telefone com usuários e profissionais de saúde da AB, por meio da aplicação do PCATool.

3 A **Etapa 3** contemplou entrevistas individuais e grupos focais com profissionais, gestores e conselheiros municipais de saúde.

4 A **Etapa 4** contemplou grupos focais com profissionais da AB e conselheiros municipais de saúde.



100%



O QUE FOI REALIZADO NA ETAPA 3?



A Etapa 3 teve como objetivo compreender os desafios e facilidades enfrentados pelos profissionais e usuários da AB relacionados ao acesso e qualidade dos serviços prestados, considerando o contexto da pandemia da Covid-19. Esta Etapa foi desenvolvida por meio de entrevistas individuais com usuários, gestores e profissionais de saúde e, também, por meio de Grupo Focal.



O QUE É O GRUPO FOCAL?

O Grupo Focal é uma técnica qualitativa que envolve pequenos grupos de pessoas reunidas para avaliar conceitos ou identificar problemas. Tem como objetivo principal identificar percepções, sentimentos, atitudes e ideias dos participantes referente a determinado assunto (Dias, 2000) e, no nosso caso, a qualidade do acesso e dos serviços da AB no município de São Carlos no contexto da pandemia da Covid-19.

Inicia-se com a reunião de seis a 12 pessoas, com base em características semelhantes ou diferentes, a depender do assunto discutido; conta com um moderador, que conhece bem os objetivos da pesquisa e é o responsável por conduzir as discussões no grupo; e com um observador, que toma nota das interações e falas do grupo (Dias, 2000).

Na Etapa 3, realizamos 9 grupos focais com 41 profissionais de saúde das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e das Unidades de Saúde da Família (USF) e com 4 Conselheiros Municipais de Saúde.

3 grupos focais foram compostos por:



Média de 1h20 cada encontro

Participação de enfermeiras, terapeuta ocupacional, técnicas e auxiliares de enfermagem e auxiliares administrativos

5 grupos focais foram compostos por:



Média de 1h10 cada encontro

Participação de enfermeiras, dentistas, agentes comunitários de saúde, auxiliar de saúde bucal, técnicas e auxiliares de enfermagem

1 grupo focal foi composto por:



Duração de 1h24

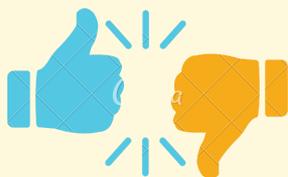
Participação conselheiros municipais de saúde de São Carlos

REFERÊNCIAS:

Dias, C. A. (2000). GRUPO FOCAL: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. Informação & Sociedade: Estudos, 10(2). Recuperado de <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/330>

PRINCIPAIS RESULTADOS DA ETAPA 3

**Aspectos que facilitam o acesso
a favorecem a qualidade dos
serviços da AB**



- Acesso avançado (demanda espontânea)
- Acolhimento integral com foco no usuário
- Trabalho em equipe
- Busca ativa pelos ACS
- Parcerias intersetoriais
- Vínculo com usuários e familiares
- Resolutividade das unidades
- e-SUS
- Reunião de equipe
- Acesso e disponibilidade de materiais de curativo e odontológicos de qualidade

**Aspectos que dificultam o
acesso a comprometem a
qualidade dos serviços da AB**

- Inadequação da estrutura física e dos sistemas de informação
- Priorização das ações contra a Covid-19 em detrimento de outras
- Problemas nos sistemas de referência e contra referência (falhas na comunicação)
- Oferta restrita de vagas para consultas com especialidades
- Falta de fluxos claros entre os serviços da Rede de Atenção à Saúde
- Disputa entre os serviços com relação às suas atribuições e competências
- Frágil atuação da Educação Permanente em Saúde
- Falta de profissionais nas diversas áreas



- ...✎
- Falta de apoio institucional
 - Falhas na comunicação entre gestão e unidades
 - Centralização das decisões pela gestão
 - Falta de espaços para reflexão do processo de trabalho
 - Valorização desigual dos profissionais da AB
 - Condições precárias de trabalho
 - Atravessamento político



E QUAL FOI A ÚLTIMA ETAPA?

No mês de março iniciamos a última etapa do Projeto PPSUS, que teve como objetivo a construção de estratégias de gestão para melhorias do acesso e da qualidade dos serviços na AB municipal. Realizamos grupos focais com profissionais de saúde da AB e representantes do Conselho Municipal de Saúde para construirmos propostas de melhorias coletivas e com base nos resultados das etapas anteriores!

O QUE FIZEMOS NA ETAPA 4?

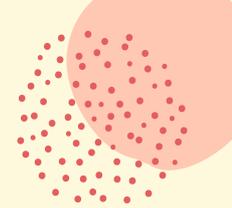
A Etapa 4 teve como objetivo a construção de estratégias de gestão para melhorias do acesso e da qualidade dos serviços na AB municipal.

Foram realizados 5 diferentes grupos focais com 32 profissionais de saúde da AB e 8 conselheiros de saúde do município de São Carlos.

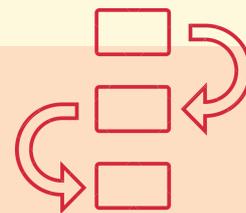
AGRADECEMOS À TODOS(AS) PARTICIPANTES QUE FIZERAM PARTE DA NOSSA PESQUISA E CONTRIBUÍRAM PARA O AVANÇO DA CIÊNCIA!



PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS DISCUTIDAS NA ETAPA 4



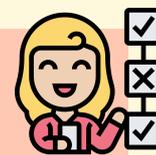
Organizar os fluxos da RAS municipal
Disseminar orientações sobre fluxos de atendimento à população
Reorganizar a APS por regionais de saúde



Criar mecanismos de escuta e construção coletiva com usuários
Desenvolver meios oficiais efetivos para comunicação com o usuário
Reestabelecer os grupos técnicos com os profissionais para desenvolver protocolos



Realizar manutenção periódica de protocolos
Criar um canal de comunicação periódico entre gestão X unidades X população
Organizar de forma transparente a regulação de vagas cirúrgicas, de especialidades e seus critérios



Fortalecer a gestão compartilhada e tomada de decisões horizontalizada

Realizar dimensionamento e contratação de profissionais na RAS
Criar ações de Educação Permanente em Saúde e de desenvolvimento profissional



Organizar o uso dos sistemas de informação
Aumentar autonomia de profissionais não-médicos
Melhorar condições de trabalho, salariais e de incentivos



ESCANEI-ME



GFST

Grupo de Pesquisa
Gestão, Formação, Saúde e Trabalho

ARTE

AMANDA A. GASTALDI
NATHALYA F. LIMA
LUANA VIVIANI BORGES



PARA MAIS INFORMAÇÕES

www.gfst.ufscar.br/projetos/pesquisa

"As opiniões, hipóteses e conclusões ou recomendações expressas neste material são de responsabilidade do(s) autor(es) e não necessariamente refletem a visão da FAPESP."